

Dispositifs d'urgence en cas de violences conjugales

Complément à la lettre AKHB Santé Mentale N°11

En France

- www.arretonslesviolences.gouv.fr : plateforme de signalement des violences conjugales, sexuelles et sexistes ; active 24h/24h permet de dialoguer de manière anonyme et sécurisée.
- **114** : pour envoyer un SMS d'urgence et donner l'alerte en cas de violences.
- **115** : mise à l'abri d'urgence et demande d'hébergement d'urgence.
- **17** : Police secours, **18** : Pompiers, **15** : Samu.
- **Toutes les pharmacies** : toute personne peut y signaler des violences (dans ce cas, intervention d'urgence des forces de police et de gendarmerie).
- **3919** : numéro d'écoute national « **Violences Femmes Info** » (pas un numéro d'urgence) reste opérationnel pour les femmes victimes de violences conjugales, sexuelles, psychologiques, mariages forcés, mutilations sexuelles, harcèlement, etc.
- **08 019 019 11** : Numéro pour les personnes qui craignent d'être violentes (FNACAV, Fédération nationale d'accompagnement des auteurs de violences).

Vous pouvez également nous contacter à akhb.conseil@gmail.com, ou sur la hotline : **+ 33 2 52 20 11 72**, 7/7, 11h-14h & 17h-19h30, coût d'un appel fixe en France ou vers la France.

En Belgique

- **101** : Police.
- **112** : Urgence médicale.
- Écoute violence conjugale **0800 30 030** (www.ecoutesviolencesconjugales.be).
- Maltraitances enfants **103** pour la Wallonie.
- **107** : pour parler comme victime ou auteur.
- Pour les femmes migrantes : www.we-access.eu en 5 langues (infos, vidéos, chat)
- Pour la Wallonie : <https://www.wallonie.be/fr/covid19/violences-conjugales-et-intrafamiliales>

Dispositifs d'urgence en cas de violences conjugales

Complément à la lettre AKHB Santé Mentale N°11

En Suisse

- www.aide-aux-victimes.ch conseil gratuit, confidentiel et anonyme dans toute la Suisse.
- Site pour les enfants et adolescents : www.aide-aux-victimes.ch/fr/enfants-et-adolescents (ressources aussi [en anglais](#) et [en allemand](#)).
- **117** : Police, **144** : Premiers secours, **118** : Pompiers.
- **147** : aide téléphonique pour les enfants et les jeunes.
- **143** : « La Main Tendue » disponible [24/24](#) pour les personnes qui ont besoin d'un entretien d'aide et de soutien. Numéro d'urgence, non seulement pour les personnes en crise, mais aussi pour les femmes et les hommes de tout âge rencontrant des difficultés.
- SPMi - Service de protection des mineurs (Genève), tél. **022 546 10 00**, signaler un mineur en danger : direction.spmi@etat.ge.ch.
- Genève : Centre de consultation LAVI, tel. **022 320 01 02**, info@centrelavi-ge.ch.
- Zurich : Allgemeine Opferberatung, tél. **044 299 40 50**, opferberatung@obzh.ch.
- Aide aux victimes de violence en couple (Solidarité Femmes), tél. **022 797 10 10**, www.avvec.ch, info@avvec.ch.

En Côte d'Ivoire

- **170** : Police, **180** : Pompiers, **185** : SAMU.
- **20 25 00 40**,
- **03 79 91 44**,
- **100**,
- **111** : Numéros d'urgence de la Police Nationale pour les violences conjugales et familiales.
- **116** : « Allô, enfants en détresse », numéro vert d'urgence du Ministère de la femme, de la famille et de l'enfant.
- **800 00 800** : Numéro vert du Ministère de la femme, de la famille et de l'enfant pour les violences basées sur le genre.
- ayanawebzine.com : Une page regroupant de nombreux numéros d'associations qui luttent contre les violences faites aux femmes.